

L'OSPITALITÀ
È OVUNQUE.
BASTA
GUARDARSI
INTORNO.



LE NOSTRE PAROLE-CHIAVE

01 OSPITALITÀ

02 CONSULENZA

03 FORMAZIONE

04 RICERCA & MARKETING

05 EDITORIA

06 EVENTI

07 DOMANDE & RISPOSTE

08 CONTATTI



DAL 1998
L'OSPITALITÀ
È UN TEMA
CALDO
PER NOI

Ospitare è un'arte
fatta di accoglienza,
discrezione, stile.

Ma anche di empatia,
nel saper comprendere
le esigenze dei clienti,
e di strategia, nel
proporre loro esperienze
e servizi di qualità.

01 OSPITALITÀ

Sì, l'ospitalità ci sta a cuore e - come racconta il nostro nome - lavoriamo in squadra per offrire a chi opera nel turismo consulenza e formazione a 360 gradi, ma anche studi di fattibilità economica, ricerche di marketing territoriale, manuali operativi, workshop ed eventi.



CHI SONO
I NOSTRI
CLIENTI
E COSA
FACCIAMO
PER LORO

I nostri clienti sono alberghi, camping, villaggi turistici, ristoranti, stabilimenti balneari.

Come pure cliniche, casinò, case automobilistiche e di moda.

E poi collaboriamo con enti pubblici, associazioni di categoria, camere di commercio, atenei universitari ed enti di formazione.

02 CONSULENZA

Il nostro metodo? Accompagnare ogni cliente - grande o piccolo - in un percorso professionale di crescita. Dopo un ascolto attento delle esigenze e una valutazione obiettiva della struttura, proponiamo nuove e più efficaci modalità di lavoro. Miglioriamo le performance, incrementiamo la redditività e la soddisfazione.

E in più - ce lo dicono tutti - portiamo fortuna.



DIVENTARE
PIÙ OSPITALI,
FIDELIZZARE
I CLIENTI
E OTTENERE
BUONE
RECENSIONI,
SI PUÒ:
CON I NOSTRI
CORSI

03 FORMAZIONE

Ogni anno realizziamo un calendario ricco di seminari e appuntamenti per chi opera nel settore della ricettività.

Sono oltre 50 gli argomenti che proponiamo online e nella nostra sede a Rimini, in uno spazio formativo - la Teamwork Lab - che stimola la conversazione e lo scambio di idee.

Ma non solo. Possiamo svolgere corsi personalizzati presso la sede del cliente, sulle tematiche più utili e in base alle sue esigenze.

I nostri argomenti sono:

- strategie commerciali e tecniche di vendita
- web & social media marketing
- comunicazione
- gestione alberghiera
- ristrutturazioni e nuove aperture
- selezione e motivazione del personale
- qualità del servizio al cliente
- pricing & revenue management
- food & beverage management



TI AIUTIAMO
A VEDERE
IL MONDO
DA UNA
PROSPETTIVA
PIÙ AMPIA

Per dare nuovo impulso a un'attività è importante considerare il contesto globale, cogliendo i nuovi stili di vita, gli input e i trend che provengono dal mercato.

Proprio per questo, siamo bravi nell'elaborare ricerche e piani di marketing per lo sviluppo e il rilancio di una destinazione.

04 RICERCA & MARKETING

Siamo inoltre ideatori e promotori di club di prodotto in ambito locale e nazionale, per dare vita ad attività promo-commerciali rivolte a specifiche nicchie di mercato.

Ecco alcuni club di prodotto che abbiamo creato:

- Italy Family Hotels
- Italy Bike Hotels
- All Inclusive Hotels
- Spa Hotels Collection
- Chinese Friendly Italy
- Riccione Turismo
- Terrabici

CI PIACE SCRIVERE E NON CI MANCANO GLI ARGOMENTI

Siamo romagnoli e dunque la parlantina l'abbiamo nel DNA. Ma anche con la penna e la tastiera non ce la caviamo male.

Scriviamo libri, manuali e moltissimi articoli su turismo, ospitalità e management alberghiero.

05 EDITORIA

Tanto per non farci mancare nulla, abbiamo fondato anche una nostra collana: pubblicazioni ricche di idee e consigli pratici, acquistabili comodamente dal nostro sito web.

E se c'è necessità, possiamo redigere dossier e manuali operativi specifici.



CE NE
INVENTIAMO
SEMPRE
DI NUOVI

Itineranti e innovativi:
sono gli eventi ideati
e organizzati da noi per
aggiornare e stimolare
chi lavora nel turismo.

L'ospitalità è la nostra
fonte inesauribile di
ispirazione. Da qui
nascono iniziative che
lasciano il segno.

06 EVENTI

Credeteci.
Con Teamwork
continuerete
a vederne delle belle!

Siamo quelli di:

- Hospitality Day
- Hospitality Social Awards
- Hotel Revenue Forum
- Guest Lab
- Hotel Breakfast Day



CONOSCIAMO
COSÌ BENE LE
RISPOSTE
PERCHÉ I PRIMI
A PORSI LE
DOMANDE
SIAMO NOI

07
DOMANDE
& RISPOSTE

Come faccio ad attirare e conquistare gli ospiti che vorrei?

Quanto vale la mia struttura?

È possibile vendere di più con il mio sito web?

C'è un modo per rendere più efficace la mia comunicazione?

La receptionist risponde bene al telefono?

Ogni giorno rispondiamo con professionalità e competenza a queste e ad altre domande, aiutando imprenditori e operatori turistici a svolgere meglio il proprio lavoro, con più profitto e maggiore soddisfazione.



VIAGGIAMO
PER MARI
E PER MONTI.
MA POI
TORNIAMO
SEMPRE A CASA

08
CONTATTI

Teamwork srl
via Macanno 38 Q - 47923 Rimini
0541 57474
teamworkhospitality.com
info@teamworkhospitality.com

Facebook
Teamwork Hospitality

Twitter
@teamworkrimini

Instagram
teamwork_rimini

TEAMWORKHOSPITALITY.COM

